

# LIVRET d'ACCUEIL



Vous venez de vous inscrire à une session de formation proposée par notre organisme de formation et nous vous en remercions. Vous trouverez ci-dessous les informations nécessaires au bon déroulement de votre parcours de formation :

## Qui sommes-nous ?

SYNERGY SANTE est un **organisme de formation dédié aux professionnels de santé, exerçant en libéral ou salariés d'Etablissement sanitaires ou médico-sociaux**. Nos formations sont dispensées dans le cadre de la Formation Professionnelle Continue (FPC) et du Développement Professionnel Continu (DPC). Elles sont donc conformes aux orientations définies par les instances publiques et aux thèmes retenus par les organismes financeurs.

Nous proposons également des dispositifs dédiés à l'accompagnement des professionnels sous la forme de coaching individuel ou d'analyse de la pratique en collectif. Notre offre inclut aussi les préparations à différents concours (IDE, AS...). Ces dispositifs prennent en compte les spécificités en termes de handicap du public accueilli.

Nos formations peuvent être prises en charge financièrement ou ouvrir droit à des avantages fiscaux. Elles se déroulent en présentiel et ont pour objectifs de permettre aux stagiaires de :

- Développer des savoirs professionnels,
- Construire ou améliorer progressivement leurs compétences,
- Etre réflexif et s'exercer à l'analyse de sa pratique,
- S'impliquer dans la résolution de situations professionnelles,
- Identifier des axes de progrès.

# Welcome

Des prestations concernent spécifiquement les **établissements médico-sociaux et les structures d'exercice coordonné**. Ces prestations consistent en un accompagnement personnalisé pour une gestion optimale en matière de stratégie, de projet et d'évaluation des organisations.

### **Politique inclusion et handicap**

L'inclusion est au cœur de notre activité et l'ensemble des collaborateurs veillent au respect de notre politique et des procédures mises en place. Nos approches, méthodes, et outils pédagogiques ainsi que l'organisation de nos formations s'attachent à s'adapter aux personnes en situation de handicap. Une analyse de chaque demande est réalisée dès la première prise de contact afin d'ajuster les formations au plus près du besoin grâce aux matériels et outils dont nous disposons.

Cette activité est pilotée par le référent handicap en relation directe avec le Comité de Pilotage de l'entreprise.

### **Organisation au sein de SYNERGY SANTE**

Informations administratives et pratiques :

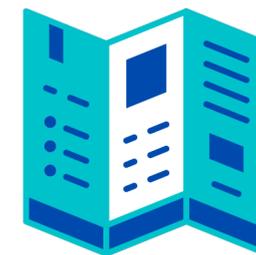
Nos équipes administratives sont à votre disposition du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30, au 06 62 90 96 93 et vous orientent dans vos formalités administratives.

Pour tout contact par courrier postal : 26 rue Vendôme 13007 Marseille

Pour tout contact

Par mail : [\*\*contact@synergysante.fr\*\*](mailto:contact@synergysante.fr)

# LIVRET d'ACCUEIL



## **Nos formations :**

### **Publics concernés**

Nos actions de formation s'adressent spécifiquement aux professionnels de santé, libéraux ou salariés, quels que soient leurs corps de métier, qu'ils soient en situation de handicap ou pas.

### **Notre équipe pédagogique**

Notre équipe de formateurs et d'experts s'attache à vous accompagner dans le développement de vos compétences. Leur expérience professionnelle dans le champ sanitaire et médico-social ou juridique, dans la formation professionnelle et l'accompagnement professionnel garantit la qualité de leur intervention. Bénéficiant d'une formation universitaire de niveau Master 2 et d'une formation pluridisciplinaire, ils sont soucieux de reconnaître et valoriser vos compétences par la prise en compte équilibrée de tous les points de vue. Ainsi, leur action contribue à créer plus d'autonomie, de fonction critique, plus de responsabilité et de créativité conformément aux principes énoncés dans notre charte déontologique à laquelle ils se réfèrent. Si vous êtes en situation de handicap, nous disposons d'une expertise pour évaluer vos besoins et adapter au mieux notre offre.

Par ailleurs, s'inscrivant eux-mêmes dans une dynamique de professionnalisation, ils bénéficient d'une supervision sous la forme d'analyse de pratique.

### **Approches pédagogiques**

Nos approches pédagogiques visent à instaurer une relation éducative conjuguant transmission des savoirs et accompagnement du changement des attitudes et des relations entre professionnels, à partir de la mise en débat de votre pratique. Elles respectent les méthodes et modalités pédagogiques préconisées par l'HAS. La spécificité de notre action s'inscrit dans une approche humaniste et inclusive où la singularité de chacun est reconnue. Nos approches pédagogiques s'adaptent aux spécificités en termes de handicap du public accueilli.

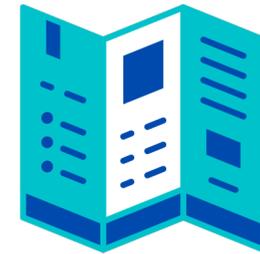
### **Moyens pédagogiques :**

Les moyens pédagogiques mis en œuvre dépendent des objectifs de formation, de vos besoins et attentes. Ils consistent en des jeux de rôle, analyse de pratique, étude de cas, analyses cliniques, ateliers de simulation, serious game, vidéo ou diaporama. Nos supports tiennent compte de vos spécificités en termes de handicap dans la mesure de nos possibilités.

A chaque stagiaire et pour chaque formation, sont remis sous format papier ou numérique les éléments théoriques abordés pendant la formation, recueil de textes **2**

législatifs, bibliographie, exemples d'outils professionnels...

# LIVRET d'ACCUEIL



## Lieux de formation :

Les formations se déroulent dans des lieux d'exception, grands hôtels ou Club Med Business. Nous veillons à ce que les salles de formation soient adaptées, spacieuses et lumineuses, équipées de wifi, paperboard, vidéoprojecteur et écran, bloc-notes, crayons, eau minérale. Les pauses café sont offertes le matin et l'après-midi.

Nous sommes attentifs à retenir des lieux de formation desservis par les transports en commun et à proximité de parkings. Les déjeuners sont pris sur place et pris en charge. Nous proposons sur le site accueillant des possibilités d'hébergement en fonction de vos besoins.

Nous veillons à ce que tous nos lieux de formation soient adaptés à l'**accueil de personnes à mobilité réduite**. Nous nous assurons d'un accueil dans les meilleures conditions (espaces de circulation suffisants, ascenseur...). Ces critères interviennent dans le choix de nos prestataires. L'aménagement et la disposition des salles de formation sauront s'adapter aux spécificités de votre situation. Ayant exercé des fonctions de soignant, nous saurons nous montrer attentif et disponible pour vous aider. Prenez contact avec notre référent handicap, Madame MEZI au numéro suivant 0662909693 si vous désirez davantage d'information à ce sujet.

## Modalités d'accueil :

Environ 10 jours avant la date de formation, nous vous ferons parvenir une convocation, accompagnée du programme de formation, reprenant l'ensemble des informations relatives à votre inscription, ainsi que les modalités pratiques d'accès au site de formation.

Sur place, le jour J, un représentant de SYNERGY SANTE sera présent, en compagnie du formateur, afin de vous orienter vers la salle de formation et de s'assurer que votre séjour se déroulera dans les meilleures conditions : restauration, hébergement...

Nos formations se déroulent en semaine, sur les jours ouvrables, en journée ou en soirée, de manière à offrir un large éventail de possibilités à notre public, contraint par des organisations de travail diverses.

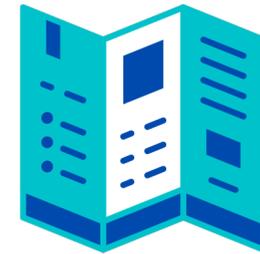
En journée, nos horaires sont généralement :

Le matin : de 09 h00 à 12 h 30

L'après-midi : de 14 h00 à 17 h 30

En soirée : de 18 h 00 à 01 h 00

# LIVRET d'ACCUEIL



S'il s'agit d'une session en classe virtuelle, la convocation sera accompagnée ou suivie d'une invitation google meet ou zoom. Il vous suffira de cliquer sur le lien pour pouvoir participer à votre formation.

Le dispositif de classe virtuelle requiert un outil informatique type tablette ou ordinateur avec webcam/haut-parleur et connexion internet de qualité. Afin de réunir toutes les conditions propices à l'apprentissage, un environnement favorable à un investissement cognitif est un préalable. En cas de difficulté, vous pouvez contacter le numéro suivant : 0662909693

## **Versement d'un dépôt de garantie :**

Un dépôt de garantie est versé à notre organisme de formation par carte bancaire ou chèque. Son montant varie en fonction du lieu d'accueil (de 200 à 300 euros maximum). Il est entièrement remboursé à l'issue de la formation à condition que vous ayez suivi l'intégralité de la formation.

## **Gestion des abandons et des absences :**

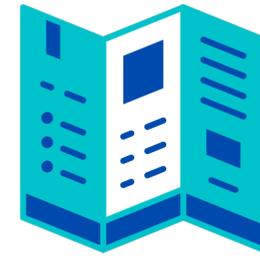
Le risque d'abandon peut survenir à différents moments dans votre processus de formation.

- ⌚ Au moment de l'inscription en cas de positionnement inadapté, en cas de programmation inadaptée (temps et lieu), en cas de difficultés dans la constitution du dossier administratif de prise en charge financière, en cas de refus de règlement de la caution
- ⌚ En début de formation : en cas de confusion dans les dates, d'indisponibilité, non prise en compte de vos attentes
- ⌚ En cours de formation : en cas de contenu inadapté et d'indisponibilité.

Notre équipe met en place un dispositif de suivi et d'accompagnement permettant de prévenir la survenue ce risque. Vous pouvez solliciter à tout moment notre responsable pédagogique, en tant que médiateur, au numéro suivant 0662909693 pour vous accompagner en cas de difficulté.

Durant la formation, les feuilles d'émargement permettent d'attester de votre présence et conditionnera l'accès à votre indemnisation et prise en charge par votre employeur ou tout organisme financeur.

## LIVRET d'ACCUEIL



### **Démarche qualité :**

Notre organisation s'inscrit dans une dynamique d'amélioration de ses pratiques. Conformément à la loi du 05 mars 2014, nous nous attachons à répondre aux critères qualité collectivement arrêtés par les organismes financeurs. Nous sommes référencés Datadock et certifié QUALIOPI. Toute notre équipe, formateurs et autres respectent le référentiel qualité QUALIOPI auquel nous sommes soumis.

### **Droits et devoirs de l'apprenant :**

Le stagiaire doit prendre connaissance du règlement intérieur et s'y conformer ;

L'organisme de formation garantit au stagiaire les conditions nécessaires au bon déroulement de la formation ;

L'organisme de formation se rend disponible pour les participants afin de les accompagner dans leurs démarches administratives, les reçoit sur rendez-vous téléphonique et fournit tous les documents nécessaires et réglementaires ;

Le stagiaire est acteur de sa formation. La richesse de celle-ci dépendra de son dynamisme propre, de son investissement et de sa curiosité.

### **Règles de sécurité :**

Les mesures de santé et de sécurité applicables sont celles des hôtels et structures d'hébergement qui accueillent nos formations.

**AU PLAISIR DE VOUS  
RENCONTRER !  
L'EQUIPE DE SYNERGY SANTE**